

KONTAKTŲ CENTRO PASLAUGŲ (KAS) TEIKIMO SUTARTIES SPECIALIOJI DALIS

Reg. data 2024-04-03 Nr. SUT24-P-118,

Vilnius

Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“, juridinio asmens kodas 120545849, buveinės adresas Spaudos g. 8-1, LT-05132 Vilnius, Lietuvos Respublika, atstovaujama

(toliau – „Paslaugų gavėjas“), iš vienos pusės, ir

UAB „Planas chuliganas“, juridinio asmens kodas 304098945, registruotos buveinės adresas Žemaitės g. 21-101, LT-03118 Vilnius, Lietuvos Respublika, atstovaujama

(toliau – „Paslaugų teikėjas“), iš kitos pusės,

toliau abi kartu vadinamos „Šalimis“, o kiekviena atskirai „Šalimi“, sudarė šią sutartį (toliau – „Sutarties SD“) ir susitarė:

1. Sutarties objektas	<p>1.1. Paslaugų teikėjas įsipareigoja Paslaugų gavėjui teikti Kontaktų centro paslaugas (KAS)] (toliau – Paslaugos), kurios detalizuotos ir atitinka Techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus (Sutarties priedas Nr. 1).</p> <p>1.2. Preliminarus Paslaugų kiekis nurodytas Sutarties SD priede Nr. [1].</p>	
2. Sutarties vertė ir mokėjimo tvarka	<p>2.1. Bendra Sutarties vertė: (1) Paslaugų kaina be PVM 850 000,00 EUR; (2) PVM 178 500,00 EUR; (3) Paslaugų kaina su PVM 1 028 500,00 EUR. Kaina yra maksimali suma už kurią Paslaugų gavėjas pirs Paslaugas.</p> <p>2.2. Paslaugų kainos (be PVM) apskaičiavimo būdas: fiksuotas įkainis</p> <p>2.2.1. Sutarties kainos/įkainio peržiūra: taikoma;</p> <p>2.2.2. Sutarties kainos / įkainio peržiūra vykdoma ne anksčiau nei po 6 (šešių) mėnesių nuo Sutarties įsigaliojimo dienos ir ne dažniau nei kas 6 (šešis) mėnesius;</p> <p>2.2.3. Sutartyje numatytas įkainių / kainos perskaičiavimas atliekamas vadovaujantis Valstybinės duomenų agentūros Oficialiosios statistikos portalo (www.stat.gov.lt) viešai skelbiamo bendro „Vartojimo prekės ir paslaugos“ vartotojų kainų indekso duomenimis.</p> <p>2.3. Paslaugų teikėjui avansas nėra mokamas;</p> <p>2.4. Už tinkamai, laiku ir kokybiškai suteiktas Paslaugas Paslaugų gavėjas atsiskaito Paslaugų teikėjui pagal jo pateiktas ir Paslaugų gavėjo priimtas Sąskaitas.</p> <p>2.5. Sąskaitos, Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo tinkamai patvirtinto ir pasirašyto Akto pateikimo Paslaugų gavėjui terminas: ne vėliau, kaip iki kito mėnesio 5 Dienos.</p> <p>2.6. Sąskaitos apmokėjimo terminas: per 30 dienų nuo Sąskaitos išrašymo datos.</p>	
3. Paslaugų teikimo terminai ir vieta	<p>3.1. Paslaugų teikimo terminai ir vieta nurodyti 1 priedo 4 ir 6 skyriuose.</p>	
4. Paslaugų ir (ar) Prekių perdavimas, Užsakymai	<p>4.1. Atskiras Paslaugų užsakymas (ai) nėra teikiamas (i).</p>	
5. Asmenys (atstovai, Ūkio subjektai, kurių pajėgumais remiamasi,	<p>5.1. Sutarties vykdymu susijusių klausimų sprendimui Šalys paskiria žemiau nurodytus atsakingus asmenis:</p>	
	<p>Paslaugų gavėjo atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą:</p>	<p>Paslaugų teikėjo atstovas, atsakingas už Sutarties vykdymą:</p>

Subteikėjai, jungtinė veikla)	<p>Paslaugų gavėjo atstovas atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą: <i>Paslaugų gavėjo vadovo įsakymu paskirtas Pirkimų skyriaus atstovas, atsakingas už Sutarties ir jos pakeitimų paskelbimą.</i></p>	
6. Sutarties vykdymo užtikrinimas, draudimas, garantija, trūkumų šalinimo terminas	<p>5.2. Sutarties vykdymui Paslaugų teikėjas nepasitelkia Ūkio subjekto, kurio pajėgumais remiamasi / Subteikėjo.</p> <p>6.1. Sutarties įvykdymo užtikrinimas taikomas: 6.1.1. Sutartiniai įsipareigojimai užtikrinami banko garantija / užstatu. Reikalavimai sutarties įvykdymo užtikrinimui nustatyti Sutarties BD 9 dalyje "Sutarties įvykdymo užtikrinimas"; 6.1.2. Užtikrinimo dydis 3 proc. nuo Sutarties be PVM vertės. 6.1.3. Sutarties įvykdymo užtikrinimas pateikiamo terminas Paslaugų gavėjui nurodytas BD 9.2. punkte. 6.1.4. Sutarties įvykdymo užtikrinimo galiojimas: nurodyta Sutarties BD 9.4 punkte. 6.2. Draudimas: netaikomas; 6.3. Trūkumų šalinimo terminas: nurodytas Techninės specifikacijos 5 skyriaus 5.6. punkte.</p>	
7. Atsakomybė	<p>7.1. Už kiekvieną žemiau nurodytą aplinkybę, kuri įvyko dėl Paslaugų teikėjo įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, Paslaugų teikėjas Paslaugų gavėjui moka: 7.1.1. Paslaugų teikėjas, nesuteikęs Paslaugų, nurodytų Techninėje specifikacijoje moka 500,00 EUR (penkių šimtų eurų ir 00 ct) dydžio delspinigius už kiekvieną dieną kol Paslauga nėra faktiškai suteikiama. 7.1.2. 10 000,00 EUR (dešimt tūkstančių eurų ir 00 ct) už kiekvieną atvejį, kai Paslaugų teikėjas nevykdo Paslaugų pagal ekonominio naudingumo vertinimo kriterijus, kurių pagrindu Paslaugų teikėjas buvo išrinktas laimėjusiu Pirkimą (jeigu už atitinkamą kriterijų buvo skirta daugiau nei 0 balų); 7.2. Nustačius Paslaugų teikėjo teikiamų paslaugų trūkumus taikomos baudos nustatytos 1 priedo Techninė specifikacija 3.8. skyriuje. 7.3. Už kiekvieną žemiau nurodytą aplinkybę, kuri įvyko dėl Paslaugų gavėjo įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, Paslaugų gavėjas Paslaugų teikėjui pareikalavus moka: 7.3.1. 0,05 proc. dydžio delspinigius nuo neapmokėtos Sąskaitos vertės (EUR be PVM) už kiekvieną uždelstą dieną, kai Paslaugų gavėjas, nesant apmokėjimo sulaikymo pagrindų, vėluoja apmokėti Paslaugų tiekėjo pateiktą Sąskaitą.</p>	
8. Sutarties galiojimas, pratęsimas, vykdymas	<p>8.1. Sutartis įsigalioja nuo Sutarties įvykdymo užtikrinimo pateikimo dienos ir galioja iki visiško Šalių įsipareigojimų įvykdymo arba Sutarties nutraukimo, bet ne ilgiau nei 25 mėnesius. Paskutinis mėnuo yra skirtas Sąskaitos apmokėjimui, tačiau ne Paslaugų teikimui. 8.2. Sutarties SD sudaryta 2 (dviem) vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po 1 (vieną) egzempliorių kiekvienai Šaliai, išskyrus atvejus, kai Sutartis pasirašoma elektroniniu parašu.</p>	

9. Specialiosios sąlygos	9.1. Paslaugų teikimas ir bendradarbiavimas tarp Šalių vyksta (įskaitant pagal Techninę specifikaciją teiktinus dokumentus, informaciją, konsultacijas), tik lietuvių kalba, jei Techninėje specifikacijoje nenurodyta kitaip.				
10. Priedai	10.1. Kiekvienas Sutarties priedas yra neatskiriama jos dalis. Kiekviena Šalis gauna po vieną kiekvieno Sutarties priedo egzempliorių: 1. Techninė specifikacija (Paslaugų gavėjo techniniai dokumentai nepasirašomi, laikoma, kad juos turi abi sutarties Šalys); 2. Paslaugų teikėjo pasiūlymas, įskaitant priedus (priedai nepasirašomi, laikoma, kad juos turi abi Šalys); 3. Pirkimo sąlygų paaiškinimai, patikslinimai (jeigu tokių buvo); 4. Trišalė sutartis (jeigu taikoma). 5. Susitarimas dėl asmens duomenų tvarkymo.				
11. Šalių rekvizitai ir parašai	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="432 669 916 1317"> Paslaugų gavėjas: Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“ Adresas Spaudos g. 8-1, LT-05132 Vilnius Adresas korespondencijai: Spaudos g. 8-1, LT-05132 Vilnius Juridinio asmens kodas 120545849 PVM mok. kodas LT205458414 Tel. 19118 El. paštas info@vv.lt A. s. Nr. LT64 7044 0600 0776 5833 Bankas AB SEB bankas, banko kodas 70440 </td><td data-bbox="916 669 1442 1317"> Paslaugų teikėjas: UAB Planas Chuliganas, Adresas Žemaitės g. 21-101, LT-03118 Vilnius Adresas korespondencijai Žemaitės g. 21-101, LT-03118 Vilnius Juridinio asmens kodas 304098945 PVM mok. kodas LT100009859316 Tel. +37069829377 El. paštas dovydas@planaschuliganas.lt A. s. Nr. LT057300010144476034, Bankas AB Swedbank, banko kodas HABALT22 </td></tr> <tr> <td data-bbox="432 1317 916 1355"><hr/><i>(parašas)</i></td><td data-bbox="916 1317 1442 1355"><hr/><i>(parašas)</i></td></tr> </table>	Paslaugų gavėjas: Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“ Adresas Spaudos g. 8-1, LT-05132 Vilnius Adresas korespondencijai: Spaudos g. 8-1, LT-05132 Vilnius Juridinio asmens kodas 120545849 PVM mok. kodas LT205458414 Tel. 19118 El. paštas info@vv.lt A. s. Nr. LT64 7044 0600 0776 5833 Bankas AB SEB bankas, banko kodas 70440	Paslaugų teikėjas: UAB Planas Chuliganas, Adresas Žemaitės g. 21-101, LT-03118 Vilnius Adresas korespondencijai Žemaitės g. 21-101, LT-03118 Vilnius Juridinio asmens kodas 304098945 PVM mok. kodas LT100009859316 Tel. +37069829377 El. paštas dovydas@planaschuliganas.lt A. s. Nr. LT057300010144476034, Bankas AB Swedbank, banko kodas HABALT22	<hr/> <i>(parašas)</i>	<hr/> <i>(parašas)</i>
Paslaugų gavėjas: Uždaroji akcinė bendrovė „VILNIAUS VANDENYS“ Adresas Spaudos g. 8-1, LT-05132 Vilnius Adresas korespondencijai: Spaudos g. 8-1, LT-05132 Vilnius Juridinio asmens kodas 120545849 PVM mok. kodas LT205458414 Tel. 19118 El. paštas info@vv.lt A. s. Nr. LT64 7044 0600 0776 5833 Bankas AB SEB bankas, banko kodas 70440	Paslaugų teikėjas: UAB Planas Chuliganas, Adresas Žemaitės g. 21-101, LT-03118 Vilnius Adresas korespondencijai Žemaitės g. 21-101, LT-03118 Vilnius Juridinio asmens kodas 304098945 PVM mok. kodas LT100009859316 Tel. +37069829377 El. paštas dovydas@planaschuliganas.lt A. s. Nr. LT057300010144476034, Bankas AB Swedbank, banko kodas HABALT22				
<hr/> <i>(parašas)</i>	<hr/> <i>(parašas)</i>				